

PAG. 5 CAPITOLO 1 STRUMENTI E PROCEDURE

- 6 Vacilla il gigante di carta bollata *di Marco Rogari*
 9 Quando basta una penna *di Vincenzo Martorano*
 16 Atto notorio, il dribbling *di Vincenzo Martorano*
 21 Come orientarsi tra le norme
 25 Una chance taglia tempo *di Salvatore Mezzacapo*
 30 Un passe-partout per la pratica *di Giuseppe Campana*

PAG. 33 CAPITOLO 2 GARANZIE E OPPORTUNITÀ

- 34 L'ufficio pubblico nella casa di vetro *di Vincenzo Martorano*
 35 Una riforma tra resistenze e incertezze *di Gian Valerio Lombardi*
 36 I poteri del cittadino *di Giovanni Caprio*
 40 Se sei... consigli per l'uso *di Vincenzo Martorano*
 44 Ok, la firma è giusta *di Marco Mordenti*
 47 Concorsi, niente gimkana *di Nicola Falcone*
 50 Sanità, disco verde in nome della salute *di Gian Paolo Zanetta*
 54 Lo sportello per l'impresa *di Raffaele Gigante*
 57 Una rete per la legalità *di Oberdan Forlenza*
 59 I documenti fai-da-te *di Vincenzo Martorano*
 63 I modelli si rifanno il look *di Giuseppe Campana*
 74 Le risposte on line

PAG. 79 CAPITOLO 3 UFFICI E INNOVAZIONE

- 80 Anche il buroscuro passa in archivio *di Pier Carla Delpiano e Domenico Rebuttato*
 84 Se davvero decolla la collaborazione *di Francesco Montemurro*
 86 La via telematica che azzera i certificati *di Paolo Subioli*
 87 I primi passi della riforma

PAG. 91 CAPITOLO 4 CONTROLLI E SANZIONI

- 92 Più tempestività nei controlli *di Vincenzo Martorano*
 94 Impiegati senza alibi *di Oberdan Forlenza*
 96 Sanzioni, chi bara commette un reato *di Oberdan Forlenza*
 100 Una sentinella antiburocrazia *di Mimmo Pelagalli*
 102 Verifiche, le direttive del Governo